

Algemene Online Voorwaarden SeeMe Business B.V.

SeeMe Business B.V. is statutair gevestigd en kantoorhoudende te (5251 VD) Vlijmen, aan de Voordijk 21. SeeMe Business B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, onder inschrijvingsnummer 59697784.

Door online bestellingen te plaatsen bij SeeMe Business B.V. geeft men te kennen met de Algemene Online Voorwaarden akkoord te gaan. Deze Algemene Online Voorwaarden (hierna: algemene voorwaarden) zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en online te raadplegen op de websites die eigendom zijn of onder beheer vallen van SeeMe Business B.V..

Artikel 1: Definities

- 1.1 **Ondernemer:** De natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aanbiedt;
- 1.2 **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
- 1.3 **Zakelijke Afnemer:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- 1.4 **Klant:** Consument en Zakelijke Afnemer gezamenlijk;
- 1.5 **Overeenkomst op afstand:** Een overeenkomst waarbij in het kader van een door de Ondernemer gehanteerd systeem voor verkoop op afstand van producten en diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- 1.6 **Techniek voor communicatie op afstand:** Middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst zonder dat Consument en Ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen;
- 1.7 **Bedenktijd:** De termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- 1.8 **Herroepingsrecht:** De mogelijkheid van de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- 1.9 **Dag:** Kalenderdag;
- 1.10 **Duurovereenkomst:** Een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode.
- 1.11 **Duurzame gegevensdrager:** Elk hulpmiddel –waaronder ook begrepen e-mail- dat de Klant of Ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
- 1.12 **Model voor herroeping:** Het in de bijlage van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping.

Artikel 2: Identiteit van de Ondernemer

- 2.1 SeeMe Business B.V.
Statutair gevestigd te : (5251 VD) Vlijmen aan de Voordijk 21
Postadres : Postbus 2112, 5202 CC 's-Hertogenbosch
Telefoonnummer : 073-8511609
e-mail : service@seemebusiness.com
KvK-nummer : 59697784
BTW-nummer : NL853608891B01

Artikel 3: Toepasselijkheid

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Ondernemer en op alle met de Ondernemer aangegane overeenkomsten welke plaats hebben gevonden op afstand en betrekking hebben op leveringen aan de Klant.
- 3.2 Naast deze algemene voorwaarden kunnen, wanneer nadrukkelijk aangegeven, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde producten en/of diensten. De Consument kan zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is. Deze regeling geldt niet voor Zakelijke Afnemers.
- 3.2 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de Ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven dat de algemene voorwaarden bij de Ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 3.3 Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden

Algemene Online Voorwaarden SeeMe Business B.V.

aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kennis kan worden genomen en dat zij op verzoek van de Klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

- 3.4 De Ondernemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Indien deze voorwaarden gewijzigd worden, zullen deze op eerste verzoek kosteloos toegezonden worden.
- 3.5 De Ondernemer is bevoegd van derden gebruik te maken bij uitvoering van een overeenkomst met de Klant.

Artikel 4: Het aanbod

- 4.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 4.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant mogelijk te maken. Als de Ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de Ondernemer niet.
- 4.3 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
- de prijs inclusief belasting;
 - de eventuele kosten van aflevering;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet toepasselijk zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
 - een indicatie van de levertijd;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;
 - indien de overeenkomst na de totstandkoming gearchiveerd wordt, op welke wijze deze voor de Klant te raadplegen is;
 - de wijze waarop de Klant voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt;
 - de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten of diensten.
- 4.5 Voor Zakelijke Afnemers geldt aanvullend dat aanbiedingen of prijsopgaven dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging tot het doen van een aankoop. De Ondernemer is op geen enkele wijze hieraan gebonden, tenzij dit schriftelijk en ondubbelzinnig is vastgelegd. De aanvaarding van de uitnodiging tot het doen van een aankoop door de potentiële Zakelijke Afnemer geldt als een aanbod en leidt slechts tot een totstandkoming van een overeenkomst als aan het overigens bepaalde in dit artikel is voldaan.
- 4.6 Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.

Artikel 5: De Overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 5.5, tot stand op het moment van aanvaarding door de Consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 5.2 Indien de Consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de Ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod naar het door de Consument opgegeven e-mailadres.
- 5.3 Voor Zakelijke Afnemers geldt dat de overeenkomst pas tot stand komt nadat de Ondernemer langs elektronische weg de totstandkoming van de overeenkomst bevestigt naar het door de Zakelijke Afnemer opgegeven e-mailadres.
- 5.4 De Ondernemer kan zich –binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de Ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 5.5 Klant en Ondernemer komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden van artikel 5.1 tot en met 5.3 van deze voorwaarden is voldaan. Met name het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van de Ondernemer zullen voor zover de wet dat toelaat als bewijs gelden.

Algemene Online Voorwaarden SeeMe Business B.V.

- 5.6 Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via de e-mail verstrekt en opgaven et cetera met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer) gegeven of gedaan. De Ondernemer garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie et cetera in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen dan ook in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.
- 5.7 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de Ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de Consument elektronisch kan betalen, zal de Ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 5.8 De Ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de Klant de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
- het bezoekadres van de vestiging van de Ondernemer waar de Consument met klachten terecht kan;
 - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Klant van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;
 - de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
 - de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
 - indien de Consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
- 5.9 Aanbetaling:
- De Ondernemer is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst en/of bestelling met een Klant een aanbetaling te vragen. De hoogte van het maximum percentage is afhankelijk van het product.
 - In geval van een overeenkomst met een Zakelijke Afnemer mag altijd een aanbetaling gevraagd worden en gelden geen maximum percentages.
 - Voor Consumenten geldt dat een maximum aanbetalingspercentage van 25% kan worden verlangd, tenzij een product valt binnen een speciale aanbieding.
 - Indien voor een product een speciale aanbieding geldt, kan de Ondernemer volledige vooruitbetaling eisen van de Klant. De Ondernemer vermeldt dit bij de actievoorwaarden voor een product.
- 5.10 Indien de Ondernemer zich heft verplicht tot het leveren van een reeks producten en/of diensten is de bepaling in artikel 5.8 slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6: De prijs

- 6.1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.
- 6.2 In afwijking van het vorige lid kan de Ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de Ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
- 6.3 Prijzen bij speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij de aanbieding.
- 6.3 Prijsverhogingen binnen 3 (drie) maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
- 6.4 Prijsverhogingen vanaf 3 (drie) maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de Ondernemer dit bedongen heeft en:
- deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - de Klant de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
- 6.5 De Klant is de prijs verschuldigd die de Ondernemer in haar bevestiging conform artikel 5.2 en/of artikel 5.3 van deze voorwaarden aan haar heeft medegedeeld. Kennelijke (onbedoelde) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door de Ondernemer worden gecorrigeerd.
- 6.6 Bezorgkosten zijn niet inbegrepen in de prijs. De hoogte van de bezorgkosten staan op de internetsite vermeld. Ten aanzien van bepaalde betaalmethode gelden nadere voorwaarden ten aanzien van de bezorgmethode en daaraan verbonden kosten. Dit wordt op het moment dat de koop wordt gesloten duidelijk aan de Klant gecommuniceerd.
- 6.7 De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

Algemene Online Voorwaarden SeeMe Business B.V.

- 6.8 Overige kosten die betrekking hebben op het product, en voorafgaand niet benoemd zijn, zullen te allen tijden vermeld worden bij het betreffende product indien dit nodig mocht zijn. Hierdoor wordt de Klant te allen tijde op de hoogte gesteld van deze overige vastgestelde kosten.

Artikel 7: Betaling

- 7.1 Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Klant verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 (veertien) dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 (veertien) dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de Klant de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
- 7.2 Bij de verkoop van producten waarbij een vooruitbetaling van 50% of meer is bedongen, kan de Klant geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
- 7.3 De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de Ondernemer te melden.
- 7.4 Zekerheidsstelling bij Zakelijke Afnemers; Bij een overeenkomst met een Zakelijke Afnemer is de Ondernemer gerechtigd alvorens te leveren of met de levering of nakoming van de overeenkomst voort te gaan, voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichting van de Zakelijke Afnemer te vorderen.
- 7.5 In geval door de Ondernemer een betalingstermijn is afgesproken geldt dat door het enkel verstrijken van deze termijn de Klant in verzuim is. Betalingstermijnen kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen onder alsdan te stellen en overeen te komen voorwaarden.
- 7.6 Bij niet tijdige betaling door Klant kan een aanmaningsprocedure worden gestart.
- 7.7 In geval van wanbetaling van de Consument heeft de Ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om vooraf aan de Consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.
- 7.8 Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de Ondernemer is gewezen op de te late betaling en de Ondernemer de Klant een termijn van 14 (veertien) dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14 (veertien) dagen-termijn, bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de Klant de betalingsverplichting volledig is nagekomen, betaling van de kosten daaronder inbegrepen. Over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de Ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. De Ondernemer kan ten voordele van de Consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 8: Levering en uitvoering

- 8.1 De Ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- 8.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan de Ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
- 8.3 Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de Ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Consument hiervan uiterlijk 30 (dertig) dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
- 8.4 Voor overeenkomsten gesloten met Zakelijke Afnemers geldt bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd dat aan de Ondernemer een nadere termijn wordt gegund om alsnog te leveren. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijke vermoedelijke levertijd met een maximum van 30 (dertig) dagen. Indien de Ondernemer alsnog binnen deze nadere termijn levert, zal een eventuele prijsverhoging aan de Zakelijke Afnemer binnen deze termijn niet worden doorberekend.
- 8.4 Na ontbinding conform artikel 8.3 van deze voorwaarden zal de Ondernemer het bedrag dat de Consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na ontbinding terugbetalen.
- 8.5 Bij overschrijding van de vermoedelijke dan wel vaste overeengekomen levertijd is de Ondernemer bij een overeenkomst met de Zakelijke Afnemer niet aansprakelijk voor gevolgschade, hoe dan ook genaamd.
- 8.6 Indien levering van een door de Consument besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de Ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij bezorging aan de Consument zal op duidelijke en begrijpelijke wijze aan de Consument gemeld worden dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden

Algemene Online Voorwaarden SeeMe Business B.V.

- uitgesloten. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de Ondernemer.
- 8.7 Indien een levering van een door een Zakelijke Afnemer besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de Ondernemer contact opnemen met de Zakelijke Afnemer.
- 8.5 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de Ondernemer tot het moment van bezorging aan de Klant of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd gaat het risico waar het deze producten betreft, over op de Klant.

Artikel 9: Herroepingsrecht

- 9.1 De Consument heeft bij aankoop van van producten de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 (veertien) dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de Consument of:
- als de Consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De Ondernemer mag, mits hij de Consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.
- 9.2 Aan de Zakelijke Afnemer komt dit herroepingsrecht niet toe.

Artikel 10: Verplichtingen van de Consument tijdens de bedenktijd

- 10.1 Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 10.2 De Consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1 van dit artikel.
- 10.3 De Consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de Ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 11: Uitoefening van het herroepingsrecht door de Consument en kosten daarvan

- 11.1 Als de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, is hij verplicht dit binnen 14 (veertien) dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de Ondernemer door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze.
- 11.2 Zo snel mogelijk, maar binnen 14 (veertien) dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 van dit artikel bedoelde melding, zendt de Consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de Ondernemer. Dit hoeft niet als de Ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De Consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
- 11.3 De Consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de Ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 11.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Consument.
- 11.5 De Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de Ondernemer niet heeft gemeld dat de Consument deze kosten moet dragen of als de Ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de Consument de kosten voor terugzending niet te dragen.
- 11.6 Als de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.
- 11.7 Indien de Consument na afloop van de genoemde bedenktijd van 14 (veertien) dagen, zoals voortvloed uit lid 1 van dit artikel, niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te maken van het herroepingsrecht respectievelijk het product niet aan Ondernemer heeft retour gezonden, is de koop een feit.

Artikel 12: Verplichtingen van de Ondernemer bij herroeping

- 12.1 Als de Ondernemer de melding van herroeping door de Consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 12.2 De Ondernemer vergoedt alle betalingen van de Consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 (veertien) dagen volgend op de dag waarop de Consument hem de herroeping meldt. Tenzij de Ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de Consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
- 12.3 De Ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.
- 12.4 Als de Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de Ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 13: Uitsluiting herroepingsrecht

- 13.1 Indien de Consument over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door de Ondernemer alleen worden uitgesloten indien de Ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
- Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
- die door de Ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Consument;
 - die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.

Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 Het eigendom van producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op de Klant, nadat de Klant al hetgeen de Klant ter zake van enige overeenkomst met de Ondernemer is verschuldigd, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoedingen van rente en kosten, ook van verdere of latere leveringen en eventuele ter zake van de producten verrichtte of te verrichtten werkzaamheden. Het risico van de artikelen gaat over op het moment van levering aan de Klant.
- 14.2 De Klant mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

Artikel 15: Nakoming overeenkomst, extra garantie en aansprakelijkheid

- 15.1 De Ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de Ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
- 15.2 Een door de Ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de Consument op grond van de overeenkomst tegenover de Ondernemer kan doen gelden indien de Ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. Voor Zakelijke Afnemers geldt deze regeling niet.
- 15.3 Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de Ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de Consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
- 15.4 Er kan geen aanspraak worden gemaakt op de garantie indien:
- er wijzigingen in of aan het artikel zijn aangebracht;
 - wanneer er sprake is van normale slijtage;
 - oververhitting door centrale of andere verwarming;
 - blootstelling aan vochtigheid, extreme warmte, extreme koude of extreme droogte;
 - als de reparaties zijn verricht door derden;
 - als de goederen voor ander dan huishoudelijk gebruik worden bestemd;
 - onoordeelkundig gebruik en/of het niet in acht nemen van de gebruiksaanwijzing, beschadigingen door opzet of grove onachtzaamheid;
 - bij van buiten komend onheil, zoals maar niet beperkt tot blikseminslag, stroomuitval, storm- en waterschade;
 - onoordeelkundig gebruik of nalatig onderhoud;
 - verkleuren of afwijkingen van ondergeschikte aard die technisch niet te voorkomen zijn en volgens het handelsgebruik algemeen worden aanvaard;

Algemene Online Voorwaarden SeeMe Business B.V.

- als de Klant de ondernemer niet tijdig gelegenheid geeft voor onderzoek en herstel van het gebrek;
 - als de Klant in gebreke blijft en niet tijdig aan haar verplichtingen voldoet, waaronder ook begrepen wordt de betaling van het product.
- 15.5 De Ondernemer is jegens Consumenten enkel aansprakelijk voor zover de wet dat bepaalt. De Ondernemer is jegens Zakelijke Afnemers nimmer aansprakelijk voor directe, gevolg- en indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetschade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 15.6 Indien de Ondernemer, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan het bedrag dat betaald is om de schade te herstellen. Ondernemer heeft het recht een factuur of bewijs van dit herstel op te vragen en zonder overhandiging hiervan de betaling van schadevergoeding te weigeren tenzij anders overeengekomen.
- 15.7 Ondanks de constante zorg en aandacht die de Ondernemer aan de samenstelling van de website besteedt, is het mogelijk dat informatie die op de website wordt gepubliceerd onvolledig en / of onjuist is.
- 15.8 De informatie op de website en webshop worden regelmatig aangevuld en / of aangepast. De Ondernemer behoudt zich het recht voor om eventuele wijzigingen met onmiddellijke ingang en zonder kennisgeving door te voeren.
- 15.9 Het is mogelijk dat de Ondernemer op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. De Ondernemer is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

Artikel 16: Overmacht

- 16.1 In geval van overmacht is de Ondernemer niet gehouden haar verplichtingen jegens de Klant na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
- 16.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen niet of niet-tijdelijke leveringen van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en / of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.
- 16.3 Indien nakoming van de overeenkomst tijdelijk onmogelijk is door een oorzaak die niet aan een van de partijen kan worden toegerekend, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.
- 16.4 Indien de Ondernemer de overeenkomst met een Consument niet binnen een termijn van 30 (dertig) dagen, of binnen de overeengekomen termijn gestand kan doen, is de Consument gerechtigd de overeenkomst kosteloos eenzijdig te verbreken. Uitgezonderd hiervan is het geval waarin de Ondernemer met de Consument een leveringstermijn heeft afgesproken die langer is dan 30 (dertig) dagen.
- 16.5 Indien nakoming van de Overeenkomst tussen Ondernemer met een Zakelijke Afnemer voor een van de partijen geheel of gedeeltelijk blijvend onmogelijk is door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, zullen beide partijen zodanige inspanningen verrichten als de redelijkheid en billijkheid met zich brengen om de overeenkomst alsnog geheel respectievelijk gedeeltelijk uit te voeren. Partijen treden hiertoe in overleg. Komen partijen niet tot overeenstemming dan hebben partijen het recht om de overeenkomst geheel respectievelijk gedeeltelijk te ontbinden tegen vergoeding aan de wederpartij van de in redelijkheid gemaakte kosten.

Artikel 17: Intellectueel eigendom

- 17.1 De Klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en / of met betrekking tot de internetsite berusten bij de ondernemer, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.
- 17.2 Onder intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en / of andere (intellectuele eigendom) rechten, waardoor tevens begrepen rechten die speciaal voor en naar aanleiding van een toepassing in het leven geroepen zijn op databanken en topografie van halfgeleiderproducten, of andere voortbrengselen, alsmede – al dan niet octrooieerbare technische en / of commerciële knowhow, methoden en concepten.
- 17.3 Het is de Klant verboden gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen begrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Ondernemer, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik in relatie tot het product zelf.
- 17.4 De Ondernemer garandeert niet dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig

Algemene Online Voorwaarden SeeMe Business B.V.

- (ongeschreven) intellectueel en / of industrieel eigendomsrecht van derden.
- 17.5 Het is de Klant verboden om zonder toestemming van Ondernemer artikelen, voortkomend uit een gesloten overeenkomst, voor zakelijke doeleinden als doorverkoop te gebruiken

Artikel 18: Persoonsgegevens

- 18.1 Het doel van verwerking van de persoonsgegevens is het door Ondernemer kunnen nakomen van de overeenkomst welke de Klant met de Ondernemer is aangegaan. Uitsluitend voor dit doel zullen de gegevens van de Klant aan derden worden verstrekt. De Ondernemer neemt (daarbij) de van toepassing zijnde privacy regel- en wetgeving in acht.

Artikel 19: Klachtenregeling

- 19.1 De Ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- 19.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Ondernemer.
- 19.3 Bij de Ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 (veertien) dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de Ondernemer binnen de termijn van 14 (veertien) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 20: Geschillen

- 20.1 Op overeenkomsten tussen de Ondernemer en de Klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 20.2 Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit aanbiedingen van de Ondernemer of overeenkomsten gesloten met de Ondernemer worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.

Artikel 21: Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de Consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Bijlage: Modelformulier voor ontbinding / herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan:

SeeMe Business B.V.
Postbus 2112
5202 CC 's-Hertogenbosch
E-mail: service@seemebusiness.com
Fax: +31 87 78 40 135

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)
Besteld op (*)/Ontvangen op (*) :

Voor-/achternaam consument(en):

Adres consument(en)

Straat :
Postcode :
Woonplaats :

Plaats en datum :

Handtekening van consument(en)

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.